

# Prevalencia del Síndrome de Burnout en personal docente de una institución universitaria de Cali en el primer semestre del 2014

Javier Otero Carvajal\*

El Síndrome del Burnout se caracteriza por agotamiento emocional, despersonalización y pérdida de realización personal; siendo más frecuente en las profesiones asistenciales y de contacto interpersonal. Con la presente investigación se buscó determinar la prevalencia del Síndrome del Burnout y su relación con los factores asociados en los docentes de la Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte en la ciudad de Santiago de Cali durante el primer semestre de 2014.

Esta investigación hace un aporte positivo para el área de RRHH, en el ámbito de la salud ocupacional de la Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte de la Ciudad de Santiago de Cali, donde se estudió la prevalencia de este síndrome en 104 docentes que laboran medio tiempo, tiempo completo y hora cátedra.

En este trabajo, se encontró una prevalencia del Síndrome de Burnout en el 95% de los docentes en

nivel medio y un 5% de los docentes en nivel alto, no se encontraron docentes en el nivel bajo. De acuerdo con las subescalas del Síndrome de Burnout, las cuales son agotamiento emocional, despersonalización y pérdida de realización personal, mostraron una calificación en un nivel bajo, con un 91%, 92% y un 83% respectivamente. Aunque en la bibliografía encontrada se describen como factores asociados al Síndrome, la edad, género, estado civil, hijos, horario laboral, antigüedad laboral, salario, herramientas, relaciones familiares y las variables organizacionales como el ruido, la iluminación, la ventilación, la repercusión del trabajo en la salud, se pudo concluir que existe independencia entre todos estos factores y el Síndrome del Burnout.

**Palabras clave:** Síndrome de Burnout, salud ocupacional, agotamiento emocional, despersonalización.

\* *Director Técnico de Proyección Universitaria. Coordinador programa Administración de Empresas. Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte*

## Abstract

Burnout Syndrome is characterized by emotional exhaustion, depersonalization, and loss of personal fulfillment; being more frequent in healthcare professions and interpersonal contact. With the present investigation sought to determine the prevalence of burnout syndrome and its relationship with the associated factors in teachers of the institution University national sports school in the city of Santiago de Cali during the first half of 2014.

This research makes a positive contribution to the area of human resources, in the field of occupational health of the institution University School national of the sports of the city of Santiago de Cali where we studied the prevalence of this syndrome in 104 teachers working half time and full time chair time.

In this work, found a prevalence of Burnout Syndrome in 95% of teachers in level half and 5% of teachers at high level, not found teachers in low level. According to the subscales of Burnout Syndrome, which are emotional exhaustion, depersonalization, and loss of personal fulfillment, they showed a rating at a low level, with a 91%, 92% and 83% respectively. Although in the literature found described as factors associated with the syndrome, age, gender, marital status, children, working hours, seniority, salary, tools, family relationships and organizational variables; such as noise, lighting, ventilation, the impact of work on health, could conclude that there is independence between all these factors and burnout syndrome.

**Keywords:** Burnout Syndrome, occupational health, emotional exhaustion, depersonalization.

## Introducción

El Síndrome de Burnout es el resultado de muchos años de vivir y, sobre todo, trabajar bajo presión constante, cuando el cuerpo, mente y hasta el espíritu dicen “basta”. La persona que lo padece se

siente como una braza quemada, que ya dio todo lo que tenía en su interior quedando de ella o el solo cenizas y humo.

En la ciudad de Cali se realizó un estudio en el año 2011 a 37 docentes, encontrándose prevalencia del Síndrome de Burnout en el 16% de los docentes encuestados; los cuales se caracterizaron por presentar niveles altos en las subescalas de Agotamiento Emocional y Despersonalización y niveles bajos en la Realización Personal, sin embargo el 81% de los docentes encuestados, presentaron puntajes que los ubican en la probabilidad media de padecer el síndrome (Acosta, 2011). La presente investigación se realizó a 104 docentes de la Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte, con el fin de identificar la prevalencia del síndrome y la relación con los factores asociados, así como proponer una estrategia para lograr disminuir el síndrome.

En Colombia la educación superior se rige por el Ministerio de Educación Nacional, el cual acredita a las Instituciones de Educación Superior, a través del Consejo Nacional de Acreditación (CNA), quien genera los lineamientos para la acreditación de los programas de pregrado. Uno de ellos se encuentra en la característica 12: estímulos a la docencia, investigación, creación artística y cultural, extensión o proyección social y a la cooperación internacional. Esta característica en las instituciones educativas se mide a través de indicadores de evaluación, que, para el caso de nuestra institución reflejan todo un camino de acciones por cumplir.

En el Sistema Integrado de Gestión (SIG), de la Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte, se cuenta con el formato GA.3.19.01.02, del 05 de agosto de 2013, denominado SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, el cual contempla en su introducción que “La Organización Mundial de la Salud (OMS), define la Seguridad y Salud en el Trabajo como una actividad multidisciplinaria dirigida a promover y proteger la salud de los trabajadores mediante la prevención y el control de enfermedades y accidentes y la eliminación

de los factores y condiciones que ponen en peligro la salud y la seguridad en el trabajo”.

La Institución ha venido cumpliendo con este procedimiento desde que se implementó en el año 2013 y se han superado las debilidades encontradas en el estudio realizado en el año 2011 (Acosta, 2011), en cuanto los factores asociados al síndrome de burnout se refiere. Pero según los resultados encontrados en el presente trabajo de investigación, faltan acciones que intervengan los elementos que caracterizan al Síndrome de Burnout inicialmente planteados en el test de Maslach, como son: *agotamiento emocional*, que surge debido a la disminución de las emociones del trabajador para asumir o enfrentarse a retos de su labor; *despersonalización*; en la que se desarrollan sentimientos, actitudes, y respuestas negativas, asociadas a relaciones laborales distantes y frías; *baja realización profesional y/o Personal*; como consecuencia de los factores anteriores. El trabajador siente así una frustración laboral generalizada y en la obtención de los resultados, verificando que las demandas laborales exceden la capacidad de realizarlas de forma competente como consecuencia el trabajador supone respuestas negativas hacia sí mismo experimentando una baja autoestima (Ríos, 2006).

## Objetivos

### 1.1. Objetivos General:

Determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout y su relación con los factores asociados en los docentes de una Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte en la ciudad de Santiago de Cali durante el primer semestre de 2014.

### 1.2. Objetivos Específicos:

Describir algunas características socio demográficas, laborales, personales y socioculturales en la población de docentes de la institución universitaria Escuela Nacional del Deporte en la ciudad de Santiago de Cali durante el primer semestre de 2014.

Estimar la prevalencia del Síndrome de Burnout en docentes de la Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte de la ciudad de Cali en el primer semestre de 2014.

Proponer una estrategia para la disminución de la Prevalencia del Síndrome de Burnout y los factores asociados en los docentes de la Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte.

## Metodología

Este es un estudio cuantitativo, de corte transversal, de tipo correlacional. Para la recolección de la información se utilizó el cuestionario inicial como encuesta, con el objetivo de recolectar información sobre el trabajador, la forma y condiciones en las cuales labora, junto con el test Maslach Burnout Inventory (MBI), los cuales permitirán definir la existencia del Síndrome del Burnout y factores de riesgos asociados a este.

El Procesamiento de la información en la investigación se realizó mediante estadística descriptiva; se analizó y representó de forma muy básica los datos, generalizando las características de la población. La información estadística contiene una variable numérica dependiendo de la puntuación o el nivel que crea el educador.

El análisis de resultados en esta investigación se realizó mediante una serie de datos cuantitativos obtenidos de los cuestionarios aplicados a los educadores de la Institución Universitaria, utilizando estadísticamente el Chi cuadrado.

### 2.1. Población y muestra

La población de esta investigación, la constituyen los docentes de la Institución Universitaria, en la cual laboran 140 profesores y se tuvieron en cuenta todos aquellos que tienen jornadas laborales de hora cátedra, tiempo completo y medio tiempo.

La muestra probabilística se calculó teniendo en cuenta la fórmula para poblaciones finitas, para la cual se determinó un nivel de confianza del 95% y un error de muestreo del 5%, el valor esperado de  $p$  es del 50%.

### Selección de la Muestra:

Si la población es finita, es decir si conocemos el total de la población y deseásemos saber cuántos del total tendremos que estudiar, la fórmula a aplicar es:

$$N = \frac{N * Z_a^2 - p * q}{d^2 (N - 1) + Z_a^2 p * q}$$

Al aplicar la fórmula antes descrita, con los valores antes mencionados, arroja una muestra de 104 docentes a estudiar.

### Criterios de inclusión y exclusión:

Los criterios de inclusión que se tuvieron en cuenta para la aplicación de esta investigación (prevalencia del Síndrome de Burnout y su relación con factores de riesgos asociados) aplicada en los docentes de la institución universitaria fueron los siguientes:

- Que laboren en la institución.
- Jornadas laborales de hora cátedra, tiempo completo y medio tiempo.
- Que tengan voluntad de participación en la investigación.

Los criterios de exclusión, para esta investigación (prevalencia del Síndrome de Burnout y relación con factores de riesgos asociados) aplicada en los docentes de la Institución Universitaria fueron:

- Que no estén presentes al momento de la evaluación por incapacidad médica u otra razón.
- Que no deseen diligenciar los cuestionarios.

La técnica utilizada en la investigación fue la encuesta; el instrumento de recolección de datos utilizado fue el cuestionario de factores asociados al Burnout inicial, el cual contiene 40 preguntas, con las cuales se recolectó información sobre el trabajador, la forma y condiciones en las cuales labora. El cuestionario fue aplicado junto con el Maslach, para definir la existencia del síndrome de Burnout y factores asociados. Este es un instrumento de recolección de información vali-

do, conformado por 22 ítems donde estos arrojan 3 factores denominados: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal en el trabajo. Este cuestionario está basado en sentimientos, pensamientos y percepciones del educador con respecto a su labor dentro de la institución.

La fuente de datos del estudio fue a través de encuestas realizadas mediante la herramienta de google drive, las cuales fueron enviadas a los correos electrónicos de los docentes suministrados por la oficina de Recursos Humanos de la Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte. Para completar la muestra fue necesario realizar 34 encuestas personalizadas directamente con los educadores de la Institución Universitaria. El registro de los datos de las evaluaciones se obtuvo por medio del instrumento de evaluación Maslach Burnout Inventory y el cuestionario *Factores asociados al Burnout*.

## Resultados

### *3.1 Descripción de algunas características socio demográficas, laborales personales y socioculturales de la población docente de la institución universitaria escuela nacional del deporte de la ciudad de cali durante el primer semestre de 2014.*

Género: de 104 a los cuales se aplicó el cuestionario inicial, 61 son de género masculino, frente al 43 de género femenino.

Este trabajo de investigación encontró que la prevalencia del Síndrome del Burnout es mayor en hombres, debido a que la población que trabaja en la Institución universitaria en su mayoría pertenece al género masculino, sin embargo no se encontró asociación de estas variables al aplicar la prueba estadística del chi cuadrado en sus diferentes modalidades.

Estrato socio-económico: de 104 que corresponde al 100% de los docentes a los cuales se aplicó el cuestionario inicial, el 38% pertenecen al estrato cuatro (4), el 33% al estrato tres (3), el 24% al estrato cinco (5), el 3% al estrato dos (2) y el 2% al estrato seis (6).

Estado civil: de los 104 docentes a los cuales se aplicó el cuestionario, el 44% se encuentra con estado civil soltero, seguido por el 39% que son casados y el 17% están en unión libre.

Hijos: de los 104 docentes encuestados, el 54% de ellos tienen hijos.

### 3.2 Estimación la prevalencia del Síndrome del Burnout en docentes de una institución universitaria de la ciudad de cali en el primer semestre de 2014.

Se consideran que las puntuaciones del MBI son bajas entre 1- 33, media entre 34 y 66 y alta entre 67 y 99. Aunque no hay puntuaciones de corte a nivel clínico para medir la existencia o no de Burnout, puntuaciones altas en Agotamiento Emocional y Despersonalización y baja en Realización Personal definen el síndrome. (Tabla 1)

**Tabla 1:** Rangos del nivel del Síndrome de Burnout

Síndrome del Burnout	Rango de Nivel
Bajo 1	1 - 33
Medio 2	34 - 66
Alto 3	67 - 99

Se encontró que la mayoría de los docentes encuestados presenta un Síndrome de Burnout medio, representado por el 95%, equivaliendo este a 99 docentes de un total de 104, seguido por 5 docentes con un nivel alto lo que equivale a un 5 %. Ningún docente presenta un nivel bajo del Síndrome. (Tabla 2)

**Tabla 2:** Prevalencia del Síndrome del Burnout

Burnout	Número de Personas	Porcentaje
Medio 2	99	95%
Alto 3	5	5%
Total	104	100%

La factorización de los 22 ítems del Malash arroja 3 factores que son denominados agotamiento emocional,

despersonalización y realización personal en el trabajo. Estos factores constituyen las tres subescalas del MBI.

En la subescala de agotamiento emocional (AE) puntuaciones de 27 o superiores serían indicativas de un alto nivel de Burnout, el intervalo entre 19 y 27 corresponderían a puntuaciones intermedias, siendo las puntuaciones por debajo de 19 indicativas de niveles de Burnout bajos o muy bajo. En la subescala de despersonalización (DP) puntuaciones superiores a 10 serían nivel alto; de 6 a 10 medio; y menor de 6, bajo grado de despersonalización. Y en la subescala de realización personal (RP), funcionan en sentido contrario a las anteriores y mayor de 39 puntos indicaría baja realización personal, de 34 a 39 intermedia, e inferior a 34, sensaciones de logro. (Tabla 3)

**Tabla 3:** Rangos de nivel de las subescalas del Síndrome de Burnout.

Criterios	Bajo 1	Medio 2	Alto 3
Agotamiento Emocional	< 19	19 - 27	> 27
Despersonalización	< 6	6 - 10	> 10
Realización Personal	> 39	34 - 39	< 34

Agotamiento Emocional. De acuerdo al estudio, se encontró que 91% de los docentes presentaron niveles bajos en la subescala de agotamiento emocional y menos de la mitad se encuentran en niveles medio y alto de este nivel. (Tabla 4)

**Tabla 4:** Agotamiento Emocional

Criterio	Bajo 1	Medio 2	Alto 3
Agotamiento e Emocional	95	7	2

Despersonalización. En la subescala de despersonalización se encontró que el mayor porcentaje de los docentes se encuentran en nivel bajo 92%, seguido por 5% en nivel medio y solo el 3% presenta nivel alto en esta subescala. (Tabla 5)

**Tabla 5:** Despersonalización

Criterio	Bajo 1 < 6	Medio 2 6 - 9	Alto 3 > 10
Despersonalización	96	5	3

Realización Personal. Según los resultados obtenidos, el 83% de los docentes se encontraron dentro del nivel bajo de realización personal y el 17% restante se encontró en nivel medio y en nivel bajo. (Tabla 6)

**Tabla 6:** Realización Personal

Criterio	Bajo 1 > 40	Medio 2 34 - 39	Alto 3 < 33
Realización Personal	86	13	5

### 3.3 Relación entre la prevalencia del Síndrome del Burnout y los factores asociados en los docentes de una institución universitaria de la ciudad de Cali durante el primer semestre del 2014.

Para realizar la asociación entre los factores de riesgo, se utilizó la información obtenida a través del cuestionario inicial y los resultados de prevalencia del Síndrome de Burnout proporcionados por el cuestionario MBI. Se utilizó la prueba de asociación Chi-Cuadrado, para establecer la asociación entre prevalencia del síndrome y factores asociados.

Las otras pruebas utilizadas para este estudio de investigación fueron:

#### Pruebas de independencia

Esta prueba estudia la dependencia entre las variables. El propósito es ver qué tan independiente en un conjunto de datos observados o reales ( $n_i$ ), a un conjunto de datos esperados o teóricos ( $n^*_i$ ):

$$\chi^2 = \sum ((n_i - n^*_i)^2) / (n^*_i)$$

1. Se calcula la frecuencia esperada o frecuencia tabulada = (Total del número de renglones x Total del número de columnas) / Gran total

Luego,

2. Se plantea una Hipótesis cero  $H_0$  y una hipótesis complementaria uno  $H_1$

Si no está definido el Alfa ( $\alpha$ ), se determina como  $\alpha=0.5$

3. Se calculan los grados de libertad =

(Número de renglones - 1)

(Número de columnas - 1)

4. Sí el valor de  $\chi^2$  calculado, que se encontró está a la izquierda del valor de  $\chi^2$  tabulado, no se rechaza la hipótesis nula para el nivel de alfa  $\alpha = 0,5$ . Se concluye que no existe relación entre los dos procedimientos.

5. Sí el valor de  $\chi^2$  calculado, que se encontró está a la derecha del valor de  $\chi^2$  tabulado, se rechaza la hipótesis nula para el nivel de alfa  $\alpha = 0,5$ . Se concluye que existe relación entre los dos procedimientos.

#### La Corrección de Yates para tablas 2x2.

$$\chi^2 = (n \cdot (|ad-bc| - n/2)^2) / ((a+b)(a+c)(b+d)(c+d))$$

Los pasos 1, 2, 3, 4 y 5 son iguales, a la prueba de independencia;

Importante manifestar que al realizar el análisis de prevalencia del Síndrome del Burnout, ningún docente presenta un nivel bajo del Síndrome.

Los factores asociados que se tuvieron en cuenta para la relación con la prevalencia del Síndrome de Burnout fueron: género, estado civil, si tiene hijos, edad, horario laboral, antigüedad laboral, satisfacción salarial; variables organizacionales como: iluminación, ventilación, herramientas, ruido y por último, relación familiares y salud personal.

Asociación entre el género y la prevalencia del Síndrome de Burnout. Al realizar el análisis de los datos, estos arrojan que del 100% de los docentes evaluados el 95% se encuentran en un nivel medio de Burnout representado en 56.1 hombres y 39 mujeres, mientras que en el nivel alto el género mas-

culino es el de mayor prevalencia representado por el 3% frente al 2% del género femenino. Según la prueba de chi cuadrado esta arrojó 0,9756, se concluye que el género no influye en el Síndrome de Burnout. (Tabla 7).

**Tabla 7:** Relación género / Síndrome Burnout

Género	Prevalencia Burnout			Total	chi cuadrado
		Medio	Alto		
Masculino	% del total	56,1	3,0	59,1	0,9756
Femenino	% del total	39,0	2,1	41,1	
Total	% del total	95,0	5,0	100	

La investigación arrojó que de los 104 docentes analizados, 61 que corresponden al 58%, pertenecen al género masculino. Estos se encuentran en una adultez media; el rango de 30 a 39 años de edad es el más prevalente; en su mayoría en un estado civil soltero, pertenecientes a un estrato socioeconómico 4, siendo la maestría en un 63% el nivel de educación más frecuente entre los docentes.

Lo anterior difiere rotundamente con respecto al estudio realizado en la misma Institución en el segundo semestre de 2011 (Acosta, 2011), en el cual el género predominante era el femenino, el estado civil predominante era casado y el nivel de educación era la especialización. Los rangos de edad y el estrato socioeconómico se conservan.

El hallazgo principal de esta investigación fue la detección de la prevalencia del Síndrome de Burnout ya que este síndrome se encontró presente en nivel medio con un 95% y el 5% en un nivel alto, en los docentes de la Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte. Al comparar con el estudio realizado a 37 docentes de la misma Institución en el año 2011 (Acosta, 2011), se pudo observar que la tendencia de la prevalencia del Síndrome de Bur-

nout se conserva, mientras que en estudios realizados en la ciudad de Popayán (Correa, 2008), sí se encuentra diferencia, ya que los resultados, indicaron una baja presencia del Síndrome de Burnout en los docentes.

En investigaciones realizadas en la ciudad de Bogotá, los resultados arrojados en las subescalas del Síndrome de Burnout indicaron que el agotamiento emocional, la muestra obtuvo un promedio de 16.94%, presentando un nivel bajo en esta dimensión, respecto a la despersonalización, indicó un promedio de 8.53%, lo que indica, de igual forma un nivel bajo de incidencia. Por último, se obtuvo un promedio de 25,64 en la dimensión de realización personal, lo que muestra un nivel medio en esta dimensión (Barbosa, 2009).

En cuanto a la prevalencia del Síndrome de Burnout, los resultados arrojados muestran mayor predominio en los niveles bajos de las sub-escalas de agotamiento emocional con un 95% de los docentes encuestados, en despersonalización con un 96% de los docentes, pero al igual que en el estudio realizado a 37 docentes de la misma Institución en el año 2011 (Acosta, 2011), se logró encontrar una variante en la subescala de realización personal ubicando un 86% de los docentes encuestados en un nivel bajo.

La asociación de prevalencia del Síndrome de Burnout y el estado civil. Se encontró que del 100% de los docentes, el 41,8% son solteros y se encuentran en un nivel medio del Síndrome de Burnout, el 37,1% son casados y el 15,2 están en unión libre y se encuentran en un nivel medio del síndrome, mientras que en el nivel alto del Síndrome de Burnout el estado civil de soltero arroja un 2,2% y de casado un 2,0%, y unión libren tiene el 0,8%. Esta asociación mostró un 0,97712741 en la prueba de chi cuadrado, por lo cual se concluye que existe independencia entre el estado civil y el Síndrome de Burnout (Tabla 8).

**Tabla 8:** Relación Estado Civil / Síndrome de Burnout

Estado Civil	Prevalencia Síndrome Burnout		Total	Chi Cuadrado
	Medio	Alto		
Casado	% del total 37,1	2	41	0,97712741
Soltero	% del total 41,8	2,2	46	
Unión Libre	% del total 15,2	0,8	17	
Total	% del total 94,1	5	100	

El Síndrome de Burnout se ha asociado más a las personas que no tienen pareja estable. Al parecer las personas solteras tienen mayor cansancio emocional, menor realización personal y mayor despersonalización que aquellas que están casadas o conviven con parejas estables.

La existencia o no de hijos hace que las personas puedan ser más resistentes al síndrome, debido a la tendencia de que los padres son personas más maduras y estables.

La relación entre la prevalencia del Síndrome de Burnout y si se tiene hijos, arrojó que del 54% de docentes que tiene hijos, el 51,3% de este porcentaje están en un nivel medio y el 2,7% restante se ubican en un nivel alto del Síndrome de Burnout, arrojando un chi cuadrado de 0,000; por lo anterior, se concluye que existe independencia entre si el docente tiene hijos y el Síndrome de Burnout. (Tabla 9).

**Tabla 9:** Relación hijos / Síndrome del Burnout

Hijos	Prevalencia Síndrome Burnout		Total	chi cuadrado
	Medio	Alto		
SI	% del total 51,3	2,7	54	0
NO	% del total 43,7	2,3	46	
Total	% del total 95,0	5,0	100,0	

Tal como sostiene Ríos (2006), la implicación con la familia y los hijos, hace que tengan mayor capacidad para afrontar problemas personales y conflictos emocionales. Al realizarse la asociación entre la prevalencia del Síndrome del Burnout y el estado civil, se encontró que la mayor parte de los docentes encuestados el 46% es soltero; de este porcentaje el 41,8% presentan Burnout medio, y del 54% de los que afirman tener hijos el 51,3% de ellos presentan un nivel medio del síndrome. Sin embargo al realizarse la asociación de estas variables de forma individual no se encontró relación con la prevalencia del síndrome, lo cual puede indicar que el estado civil, la existencia de hijos no son factores determinantes en la aparición del síndrome.

La relación entre la edad y la prevalencia del Síndrome de Burnout, arrojó que el 36% que se encuentran en el rango de edad entre los 30-39 años el 34,2% presentan un nivel medio y el 1.8% un nivel alto y del 26% de las personas que se encuentran entre el rango de edad de 40-49 años, el 24,7% se encuentran en un nivel medio y el 1,3% en un nivel alto. Esta asociación de variables arrojó un chi cuadrado de 3,32079251. De la cual se concluye que existe independencia entre la edad de los docentes y el Síndrome del Burnout. (Tabla 10)

**Tabla 10:** Relación edad / Síndrome del Burnout

Edad	Prevalencia Síndrome Burnout		Total	chi cuadrado
	Medio	Alto		
20 A 29	% del total 21,8	1,2	23	3,320792
30 A 39	% del total 34,2	1,8	36	
40 A 49	% del total 24,7	1,3	26	
50 A 59	% del total 11,4	0,6	12	
60 A 69	% del total 2,85	0,15	3	
> 70	% del total 0,95	0,05	1	
Total	% del total 95	5	100	



Según Barría (2002), la edad parece no influir en la aparición del síndrome, se considera que puede existir un periodo vulnerable el cual comprende los primeros años de carrera profesional, en la que el individuo evalúa el área personal, profesional y económica, dándose cuenta que las recompensas no son las prometidas ni esperadas. Los resultados arrojados por esta investigación no corroboran la teoría expresada por Barría, ya que se encontró que el 34,2% de los docentes encuestados presentaban un nivel medio y el 1,8% restante un nivel alto del síndrome con edades que oscilan entre 30-39 años. Del 26% de los docentes que se encuentran entre las edades de 40-49 años el 24,7% presentan un nivel medio y el 1,3% un nivel alto. Esta asociación de variables arrojó un chi cuadrado de 3,32079251. De la cual se concluye que existe independencia entre la edad de los docentes y el Síndrome de Burnout.

Con relación a la asociación entre horario laboral y prevalencia de Síndrome de Burnout se encontró que del 95% de los docentes que presentan Síndrome de Burnout medio, el 47,5% laboran como hora cátedra, el 30,4% de este porcentaje laboran tiempo completo y el 17,1% restante labora medio tiempo. Del 5% de docentes que se encuentran en nivel alto del síndrome, el 2,5% laboran como hora cátedra, arrojando esta asociación chi cuadrado de 0,220. (Tabla 11).

**Tabla 11:** Relación tiempo de dedicación / Síndrome del Burnout

Tiempo de Dedicación	Prevalencia Síndrome Burnout		Total	chi cuadrado
	Medio	Alto		
Hora Cátedra	% del total 47,5	,25	50	0,22066
Medio tiempo	% del total 17,1	00,9	18	
Tiempo completo	% del total 30,4	11,6	32	
Total	% del total 95	5	100	

La asociación entre la prevalencia del Síndrome de Burnout y antigüedad laboral indicó que del 100% de los docentes encuestados, el 43% laboran entre hace 1 y 3 años en la institución; de este porcentaje el 40,9% se encuentra en un nivel medio y el 2,2% en un nivel alto del Síndrome de Burnout, el 31% de los docentes encuestados laboran hace más de 6 años en la institución de los cuales el 29,45% presentan un nivel medio y el 1,5% restante un nivel alto del síndrome. Arrojando un chi cuadrado de 0,07855193. Con esta cifra, se concluye que existe independencia entre la antigüedad de los docentes y el Síndrome de Burnout. (Tabla 12).

**Tabla 12:** Relación antigüedad / Síndrome del Burnout

Antigüedad	Prevalencia Síndrome Burnout		Total	chi cuadrado
	Medio	Alto		
Menos de 1 año	% del total 12,4	0,7	13	0,07855
Entre 1 y 3 años	% del total 40,9	2,2	43	
Entre 4 y 6 años	% del total 12,4	0,7	13	
Más de 6 años	% del total 29,3	1,55	31	
Total	% del total 95	5	100	

De acuerdo con el resultado arrojado en esta investigación, se encuentra que del 100% de los docentes encuestados el 43% de los docentes que han laborado entre 1 y 3 años, y de estos el 40,9% se encuentra en un nivel medio y el 2,2% en un nivel alto del Síndrome de Burnout. El 31% de los docentes encuestados laboran hace más de 6 años en la institución y, de estos, el 29,45% presentan un nivel medio y el 1,5% restante un nivel alto del síndrome, arrojando un chi cuadrado de 0,07855193. Con esta cifra, se concluye que existe independencia entre la antigüedad de los docentes y el Síndrome de Burnout.

Barría (2002), afirma que el salario ha sido invocado como factor que afecta el desarrollo de Burnout en estos profesionales, aunque esto no queda claro en la literatura (Ríos, 2006). Con respecto a la relación de la prevalencia del Síndrome de Burnout y la remuneración, la investigación arrojó que del 62% de los docentes que están satisfechos con el salario que reciben, el 58,9% presentan un nivel medio y el 3.1% un nivel alto del Síndrome de Burnout. Se arroja un chi cuadrado de 0,2233938 en la asociación de las variables. Por lo anterior, se concluye que existe independencia entre la satisfacción salarial de los docentes y el Síndrome de Burnout.

**Tabla 13:** Relación satisfacción salarial / Síndrome del Burnout

Satisfacción Salarial	Prevalencia Síndrome Burnout		Total	chi cuadrado	
	Medio	Alto			
SÍ	% del total	58,9	3,1	62	0,22339
NO	% del total	36,1	1,9	38	
TOTAL	% del total	95	5	100	

Asociación entre la prevalencia del Síndrome de Burnout y la iluminación adecuada evidencio que del 100% de los docentes encuestados, el 85% están satisfechos con la iluminación del aula, de este porcentaje 80,8 % se encuentra en un nivel medio y el 4,3 % en un nivel alto del Síndrome de Burnout. Del 15% de los docentes que refieren una iluminación inadecuada, el 14,3 % presentan un nivel medio y el 0,8 % un nivel alto del síndrome. Esta asociación de variables arrojó un chi cuadrado de 0,35217783. Se concluye que existe independencia entre la Iluminación en el sitio de trabajo y el Síndrome de Burnout. (Tabla 14).

**Tabla 14:** Relación iluminación / Síndrome del Burnout

Iluminación	Prevalencia Síndrome Burnout		Total	chi cuadrado	
	Medio	Alto			
SÍ	% del total	80,8	4,3	85	0,35217
NO	% del total	14,2	0,7	15	
TOTAL	% del total	95	5	100	

Asociación entre prevalencia del Síndrome de Burnout y la ventilación. Del 100% de los docentes encuestados, el 63% se siente conforme con la ventilación, de este porcentaje el 59,9 % se encuentra en un nivel medio del Síndrome, y el 3,2 % en un nivel alto del Síndrome, mientras que del 37 % que refieren no sentirse conforme con la ventilación, de este porcentaje el 35,2 % presentan un nivel medio y el 1,9 % un nivel alto del síndrome. La asociación de estas variables arrojó un chi cuadrado de 0,21000009. Se concluye que existe independencia entre la Ventilación en el sitio de trabajo y el Síndrome de Burnout. (Tabla 15).

**Tabla 15:** Relación ventilación / Síndrome del Burnout

Ventilación	Prevalencia Síndrome Burnout		Total	chi cuadrado	
	Medio	Alto			
SÍ	% del total	59,8	3,2	63	0,21000009
NO	% del total	35,2	1,8	37	
TOTAL	% del total	95	5	100	

La relación entre las herramientas necesarias para desempeñar su trabajo y la prevalencia del Síndrome de Burnout. El estudio arrojó que del 100% de los docentes encuestados, el 81% refieren que sí cuentan con las herramientas necesarias dentro de la institución y de este porcentaje el 77% presentan un nivel medio y el 4,1% un nivel alto del Síndrome de Burnout. Y del el 19 % restante refieren que no cuentan con las herramientas necesarias dentro de la institución de los cuales el 18,1% presentan un nivel medio y el 1,0 % un nivel alto del síndrome. El chi cuadrado que arrojó es 0, 2966628 entre estas dos variables. Se concluye que existe independencia entre las herramientas necesarias en el sitio de trabajo y el Síndrome de Burnout. (Tabla 16).

**Tabla 16:** Relación herramientas / Síndrome del Burnout

Herramientas	Prevalencia Síndrome Burnout		Total	chi cuadrado
	Medio	Alto		
SÍ	% del total 77	4	81	0,2966628
NO	% del total 18	1	19	
TOTAL	% del total 95	5	100	

La Asociación entre las variables de prevalencia de síndrome y si el ruido es causante de interrupción, mostro que del 46% de los docentes que afirma que el ruido es constante causa de interrupción, el 43.7% de ellos presentan un nivel medio y el 2,3% un nivel alto del Síndrome.

El chi cuadrado fue de 0,20772781, entre estas variables. Se concluye que existe independencia entre el ruido en el sitio de trabajo y el Síndrome de Burnout. (Tabla 17).

**Tabla 17:** Relación ruido / Síndrome del Burnout

Ruido	Prevalencia Síndrome Burnout		Total	chi cuadrado
	Medio	Alto		
SÍ	% del total 43,7	2,3	46	0,20772781
NO	% del total 51,3	2,7	54	
TOTAL	% del total 95	5	100	

La relación que se encontró entre la prevalencia del Síndrome de Burnout y la salud personal, indico que del 100% de los docentes encuestados el 43% creen que su trabajo pueda afectar su salud, de este porcentaje el 40,9% se encuentra en nivel medio y el 2,2 % se encuentra en un nivel alto y del el 57 % que refieren que su trabajo no afecta su salud, el 54,2 presentan un nivel medio y el 2,9 se encuentra en un nivel alto del síndrome. La asociación de estas variables arrojó un chi cuadrado de 0,28976023. Se concluye que existe independencia entre la Salud de los docentes y el Síndrome de Burnout.

Del 43% de los docentes que cree que su trabajo afecta la salud, la enfermedad más frecuente en ellos es entre otras, los dolores articulares, con un 34%, seguido por cefalea con un 30% y dolores musculares con un 18%.

Durante el año 1997 se realizó una revisión de los trabajos publicados por diversos autores (Maslach y Pines, 1977; Cherniss, 1980 y Maslach, 1982) los cuales agruparon los síntomas del síndrome en cuatro áreas sintomatológicas en las que la alteración o síntomas físicos hacían parte de ellas, siendo estas las mayormente percibidas por el individuo, el cual puede experimentar estrés, cansancio, dolor de cabeza, malestar general, insomnio, dolor en huesos, músculos y articulaciones (Ríos, 2006). Al establecerse la relación entre la prevalencia del Síndrome de Burnout y la afección

de la salud personal de cada docente no se encontró una asociación positiva entre estas variables, resultados que permitieron no corroborar lo anteriormente planteado por la teoría.

Asociación entre prevalencia del Síndrome de Burnout y las relaciones familiares. De los docentes encuestados, el 7 % refiere que su trabajo como docente afecta sus relaciones familiares; de este porcentaje el 6,7% se encuentra en nivel medio y el 0,4% se encuentra en nivel alto del síndrome. El 93% de los docentes que refieren que su trabajo como docente no afecta sus relaciones familiares, el 88,4 % de ellos presentan un nivel medio y el 4,7 % un nivel alto del síndrome. La asociación de estas variables arrojó un chi cuadrado de 0,90518058. Se concluye que existe independencia entre las relaciones familiares y personales de los docentes y el síndrome de Burnout. (Tabla 18).

**Tabla 18:** Relación relaciones familiares y personales / Síndrome del Burnout

Relac. Fliares.	Prevalencia Síndrome Burnout	Prevalencia		Total	chi cuadrado
		Medio	Alto		
SÍ	% del total	6	1	7	0,90518058
NO	% del total	89	4	93	
TOTAL	% del total	95	5	100	

Según Ríos (2006), “los síntomas actitudinales, emocionales y conductuales pueden afectar a nivel familiar, observándose la disminución marcada del margen de tolerancia hacia la familia, por lo cual el individuo tendrá mayor tendencia a reaccionar de forma inadecuada ante la pareja o hijos. También le será más difícil encontrar motivos de alegría, estar dispuesto a la diversión o encontrar momentos de relajación ya que su nivel de ansiedad lo hacen proclive a la depresión y al desgano”.

## Conclusiones

Al realizarse la caracterización socio demográfica de los docentes de la Institución Universitaria se encontró que el género masculino es el de mayor predominio, la edad promedio entre los docentes se establece en la adultez media. El estado civil de soltero, es el más prevalente entre ellos. El estrato socioeconómico 4 es el más frecuente entre los docentes encuestados. En cuanto a los estudios realizados, la maestría es el nivel de educación más predominante y se evidenció que la mayoría de los docentes laboran como hora cátedra.

Se encontró prevalencia del Síndrome de Burnout en el 5% de los docentes encuestados, los cuales se caracterizaron por presentar niveles altos en las subescalas de agotamiento emocional y despersonalización, y niveles bajos en la realización personal; sin embargo, 95% de los docentes encuestados presentaron puntajes que los ubican en la probabilidad media de padecer el síndrome.

Las relaciones estadísticas no presentaron significancia entre la asociación de prevalencia del Síndrome de Burnout y las variables de: género, estado civil, hijos, horario laboral, antigüedad laboral, herramientas necesarias, salario y relaciones familiares; de igual forma no se estableció relación entre el síndrome y factores físicos tales como iluminación, ruido, ventilación y salud personal del docente.

Con base en los resultados arrojados en la presente investigación y comparándolos con los resultados presentados en la investigación realizada a 37 docentes de una Institución Universitaria en el año 2011 (Acosta, 2011), se puede concluir que los factores asociados que se tuvieron en cuenta para la relación con la prevalencia del Síndrome de Burnout: género, estado civil, si tiene hijos, edad, horario laboral, antigüedad laboral, satisfacción salarial y variables organizacionales como: iluminación, ventilación, herramientas, ruido y por último relación familiares y salud personal, se han mejorado ya que todos estos factores presentaron una independencia con el Síndrome de Burnout. Lo que se interpreta como el mejoramiento por parte de la Insti-

tución de estos factores. Pero se conserva un alto porcentaje del síndrome en nivel medio en los docentes, interpretándose que se deben replantear las estrategias que se están ejecutando con los docentes para generar otras nuevas que involucren más los aspectos del sentido humano, Baja Realización profesional y/o Personal: es consecuencia de los factores anteriores, el trabajador siente una frustración laboral y en la obtención de los resultados, verificando que las demandas laborales exceden la capacidad de realizarlas de forma competente, como consecuencia el trabajador supone respuestas negativas hacia sí mismo experimentando una baja autoestima (Ríos, 2006).

Es manifiesta la necesidad de implementar acciones de mejoramiento para el factor de riesgo psicosocial a nivel interno de la Institución Universitaria, ya que la mayor parte de los docentes encuestados están en una probabilidad media de padecerlo.

Al realizarse la revisión bibliográfica se pudo evidenciar que los programas de salud han incursionado poco en el campo de la salud ocupacional. Sin embargo, a los estudiantes del programa de fisioterapia de la Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte se les prepara para diseñar, implementar, ejecutar e intervenir en programas de salud ocupacional, debido a que se conocen las condiciones laborales necesarias para que los trabajadores se desempeñen en un ambiente laboral óptimo.

### Referencias bibliográficas

Acosta, C. (2011). Prevalencia del síndrome de burnout y relación con factores asociados en personal docente de una institución universitaria en la ciudad de Santiago de Cali en el segundo semestre del 2011 (Cali). Tesis Escuela Nacional de Deporte, Cali.

- Barría, M. (2002). Síndrome del Burnout en Asistentes Sociales del Servicio Nacional de Menores de la Región Metropolitana de Chile.
- Gil, P. (1999). Perspectivas teóricas y modelos interpretativos para el estudio del síndrome de quemarse por el trabajo. (En línea). Disponible en: [http://www.um.es/analesps/v15/v15\\_2pdf/12v98\\_05Llag2.PDF](http://www.um.es/analesps/v15/v15_2pdf/12v98_05Llag2.PDF)
- Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte, (2005) Proyecto Planta Docente.
- Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte, (2013) Seguridad y Salud en el Trabajo, (SIG).
- Navarrete, L. (2007). El Síndrome del Burnout: una aproximación a su conceptualización. Revista de Psiquiatría. Julio-diciembre de 2007. Año3 NUM.5.
- Moriana, J A. (2004). Estrés y burnout en profesores (En línea). 27 de febrero de 2004. Disponible en <[http://www.aepc.es/ijchp/articulos\\_pdf/ijchp-126.pdf](http://www.aepc.es/ijchp/articulos_pdf/ijchp-126.pdf)>
- Quiceno, J M. (2007). Burnout: “Síndrome de quemarse en el trabajo (SQT)”. Acta colombiana de psicología 10 (2): 117-125.
- Ríos, M., Williams, B. (2006) Prevalencia y factores asociados en profesionales serums de la red de servicios de salud Huamanga. Universidad Peruana Unión (en línea). (citado en marzo 2014). Disponible en <http://investigacion.upeu.edu.pe/index.php/Tesis>.
- Ruiz, C (2007). Salud laboral: conceptos y técnicas para la prevención de riesgos laborales. 3 edición Elsevier Masson,(2007).
- Sindicato de Enfermería de España (SATSE) (1956). Disponible en [www.satse.es/salud\\_laboral/guia\\_preencion\\_estres.htm](http://www.satse.es/salud_laboral/guia_preencion_estres.htm)